



Unity Instrument Services

Services Unity Lab Services destinés à vos instruments

La protection de vos investissements

Le matériel de laboratoire et le matériel scientifique représentent d'importants investissements pour votre structure. Grâce à l'offre Unity™ Lab Services, vous pouvez protéger et optimiser ces investissements. Nous proposons une gamme complète de services et de solutions de d'assistance pour vous aider à améliorer votre productivité, à réduire le coût total de fonctionnement et à rendre votre laboratoire encore plus performant.



Augmenter la productivité

La stratégie que vous adoptez pour la maintenance de votre matériel joue un rôle essentiel dans votre productivité, ainsi que dans les performances à long terme des instruments et leur coût total de fonctionnement. Optimisez vos performances et faites un maximum d'économies en misant sur notre expertise et notre gamme exhaustive de solutions de services.

Installation — Optimiser les performances

Nous proposons des installations sur site ponctuelles et maîtrisées, ainsi que des formations pratiques afin de vous fournir toutes les informations dont vous avez besoin pour profiter pleinement de vos instruments.

Programmes de maintenance — Parfaitement adaptés à vos besoins

Une gamme accessible de contrats de maintenance et d'extensions de garantie permet d'optimiser les performances de votre équipement et de réduire vos dépenses.

Renforcer la fiabilité

Accélérez considérablement les temps de réponse et les taux de résolution des problèmes dès la première intervention grâce à des réponses rapides à vos demandes de service et à un meilleur accès aux équipements. En fonction de l'importance du problème pour la productivité de votre laboratoire, nos techniciens experts vous fourniront des réponses et des plans de résolution rapides qui vous aideront à gagner un temps précieux et à améliorer la disponibilité de vos instruments.

Pièces et consommables — Adéquation parfaite et performances constantes

Un vaste inventaire de pièces de rechange, d'accessoires, de logiciels et de consommables d'origine garantit les excellentes performances de vos instruments et de votre matériel, tout en leur assurant une longévité inégalée, ainsi qu'une sensibilité et une reproductibilité optimales.

Support — Dépannage d'urgence, conseils et solutions

Des ressources dédiées et disponibles (ingénieurs habilités et connaissances techniques) fournissent des réponses aux questions sur les produits, des documents et des solutions aux problèmes.



Comme votre laboratoire utilise des équipements de différents fabricants, nous proposons des solutions de services universelles. Pratique et approuvée, notre offre de maintenance multi-marques est conçue pour vous accompagner sur la voie de l'innovation et de la réussite.

Prendre des décisions actives

Nous ne nous limitons pas à la maintenance des instruments. Nous offrons des services complets de formation et de conformité pour vous aider à prendre les meilleures décisions et à optimiser les performances de vos instruments. Dispensés par des formateurs certifiés et des experts du secteur, nos cours se déroulent dans nos instituts de formation, sur site et en ligne.

Formation—Renforcez vos compétences

Des professionnels émérites assurent des séances complètes de formation et de certification pour vous permettre d'acquérir à des connaissances pratiques.

Services de conformité—Exploitez toute notre expertise

Notre équipe d'experts spécialisée procède à la qualification et à l'étalonnage de vos instruments afin de vérifier qu'ils respectent les spécifications du fabricant ainsi que les normes en vigueur, et qu'ils répondent à vos besoins.





Optimiser les ressources

Que vous cherchiez un programme de maintenance pour un instrument ou plusieurs instruments de fabricants différents, ou encore des ressources pour la maintenance de tout le laboratoire, nous avons la solution qu'il vous faut. Nos experts, nos outils et nos techniciens de maintenance spécialisés sont à votre disposition pour faire bénéficier votre laboratoire de services d'assistance optimisés. Nous collaborerons ensemble afin de mettre en place une stratégie de maintenance destinée à répondre à vos attentes, en exploitant la meilleure combinaison de services possible.

Réparation sur site et en atelier—Flexibilité des services


Nos équipes d'assistance technique, dont l'expertise est largement reconnue, se chargent de nettoyer, réparer et tester vos instruments pour garantir des niveaux de performances optimaux.

Aide au déménagement—Transfert du matériel assuré par des professionnels

Mise hors service, transport et vérification du système après remise en service.

Mise au rebut—Tranquillité d'esprit

Des services de mise au rebut traçables et respectueux de l'environnement sont prévus pour le matériel et les matériaux.



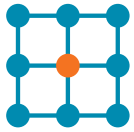
Leader mondial au service de la science, les nombreux experts de notre équipe de maintenance internationale sont parfaitement qualifiés pour assurer un support local hors pair. Régulièrement classées parmi les meilleures, nos équipes nous permettent d'occuper une position de tête dans le classement Fortune 500 Top 5 du secteur scientifique.

Réduire les coûts

Outre les services dédiés à un seul instrument, nous proposons des programmes de maintenance pour plusieurs instruments, quel que soit leur fabricant, qui peuvent vous faire réaliser des économies substantielles. Nous pouvons optimiser votre investissement en termes de maintenance et améliorer votre productivité en regroupant maintenance et assistance dans une même offre.

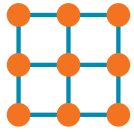
Simplifier la maintenance

Des programmes de maintenance et d'assistance sont conçus pour tous les instruments et équipements, quel qu'en soit le fabricant. Ensemble, complétons nos expertises.



Simplifier la maintenance

Un seul contrat, une seule solution, un seul numéro d'appel.



Optimiser les ressources

Tirez parti de nos ressources d'experts, nos outils et nos spécialistes du service dédiés et améliorez le service d'assistance proposé à votre laboratoire.



Maximiser la disponibilité des équipements

Améliorez drastiquement les temps de réponse et les taux de réparation à la première intervention, grâce à une maintenance préventive bien gérée, à des délais d'intervention raccourcis et à un meilleur accès aux fournitures.



Réduire les coûts

Des équipes d'experts regroupent les prestations de services pour mieux répondre à vos besoins et à vos objectifs de rentabilité.



Augmenter la productivité

Un accès simplifié à des instruments et services de laboratoire de haute qualité pour consacrer plus de temps aux découvertes et aux analyses.



Prendre des décisions activement

Des processus cohérents et des indicateurs détaillés favorisent la prise de décisions rapides et judicieuses pour l'entreprise.



unity
lab services

Pour plus d'informations, rendez-vous sur
unitylabservices.com

©2017 Thermo Fisher Scientific Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales sont la propriété de Thermo Fisher Scientific et de ses filiales. Pour tout renseignement, veuillez vous adresser à votre distributeur habituel.

Autriche

unity.at@thermofisher.com

Belgique

unity.bnl@thermofisher.com

Canada

unity.ca@thermofisher.com

Danemark

unity.dk@thermofisher.com

Finlande

unity.fi@thermofisher.com

France

unity.fr@thermofisher.com

Allemagne

unity.de@thermofisher.com

Irlande

unity.ie@thermofisher.com

Italie

unity.it@thermofisher.com

Pays-Bas

unity.bnl@thermofisher.com

Norvège

unity.no@thermofisher.com

Portugal

unity.pt@thermofisher.com

Espagne

unity.es@thermofisher.com

Suède

unity.se@thermofisher.com

Suisse

unity.ch@thermofisher.com

Royaume-Uni

unity.uk@thermofisher.com

États-Unis

unity.usa@thermofisher.com

ThermoFisher
SCIENTIFIC